

Voorwaarden voor consumenten (B2C)

2.1 Toepasselijkheid

Deze voorwaarden gelden voor iedere bestelling en overeenkomst tussen Kwekerij Bosch en een consument via de webshop of bij rechtstreekse verkoop.

2.2 Productaanbod en overeenkomst

- Alle productinformatie op de website is met zorg samengesteld, maar fouten en (tussentijdse) wijzigingen zijn voorbehouden.
- De koop komt tot stand op het moment van bevestiging door Kwekerij Bosch of door verzending van het product.

2.3 Prijzen

- Alle prijzen zijn inclusief BTW, exclusief verzend- of leveringskosten, tenzij anders vermeld.

2.4 Levering

- Bestellingen worden verstuurd na ontvangst van betaling, tenzij anders overeengekomen.
- Levering geschiedt op het door de consument opgegeven adres.

2.5 Retouren en herroepingsrecht (webshop)

- Voor niet-bederfelijke producten geldt een wettelijke bedenktijd van 14 dagen na ontvangst, conform artikel 6:230o BW.
- Binnen deze termijn worden retourzendingen altijd geaccepteerd, mits het product in goede staat is en geen gebruikerssporen vertoont.
- Uitzonderingen: bederfelijke waar (zoals planten, verse producten) en maatwerk zijn uitgesloten van het herroepingsrecht, conform artikel 6:230p BW.
- Retouren dienen vooraf schriftelijk te worden aangemeld via info@kwekerijbosch.nl.
- De kosten voor retourzending zijn voor rekening van de consument, tenzij sprake is van een foutieve levering of een gebrekkig product.

2.6 Klachtenprocedure

- Klachten dienen zo spoedig mogelijk na constatering, doch uiterlijk binnen 2 dagen na levering, schriftelijk gemeld te worden via info@kwekerijbosch.nl.
- Kwekerij Bosch zal klachten binnen 7 dagen afhandelen.

2.7 Aansprakelijkheid

- De aansprakelijkheid van Kwekerij Bosch is beperkt tot de waarde van het betreffende product.
- Kwekerij Bosch is niet aansprakelijk voor gevolgschade.

2.8 Overmacht

- In geval van overmacht heeft Kwekerij Bosch het recht om de overeenkomst te ontbinden of de levering op te schorten.

2.9 Toepasselijk recht

- Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

Kwekerij Bosch

Oude Twentseweg 30, 8105 RP Luttenberg

info@kwekerijbosch.nl

www.kwekerijbosch.nl